

# 平成30年度事業報告書

公益財団法人北海道生活衛生営業指導センター

## 平成30年度事業報告書

道内における生活衛生関係営業（以下、「生衛業」という。）の経営の健全化及び振興を通じて衛生水準の維持向上を図るとともに、利用者又は消費者の利益の擁護を目的として、平成30年度事業を次のとおり実施した。

### I 生活衛生関係営業指導等事業（公益目的事業）

#### 1 生活衛生関係営業相談指導事業

生衛業の多くは家族経営形態を執り、地域社会の安定をもたらすものであるが、経営資金や人材の確保に制約があることから、生衛業者、生活衛生同業組合（以下、「生衛組合」という。）、新規の生衛業起業・転業者（以下、「生衛業起業家」という。）に対する、衛生施設の改善向上、経営の健全化、振興、生産性向上等に関する相談・指導や情報提供のほか、生衛業に関する利用者等からの苦情相談への対応等、次の事業を実施した。

##### (1) 相談指導事業

生衛業経営指導員3名を配置する相談室を設置し、道内の全ての生衛業者等からの経営、生産性の向上、融資及び衛生等に関する相談に面接、電話、訪問等により対応するとともに、道内主要都市に無料地区相談室を開設し、中小企業診断士による専門的な指導・助言を行った。

<相談室の設置>

開設日数244日、利用者数321名

<地区相談室の開設>

札幌市、千歳市、函館市、旭川市、小樽市、室蘭市、帯広市、釧路市及び北見市で延べ11回開催、相談者23名（創業7件）

##### (2) 生衛業生活衛生貸付資金融資等指導事業

日本政策金融公庫が行う融資制度のうち、生衛組合未加入者が生活衛生資金貸付の申込みに当たって知事が発行する推せん書が必要であり、北海道からこの推薦書発行に係る事務を受託し、借入申込者からの推せん書交付願及び添付書類の審査、推せん書の発行を行った。

また、従業員5人以下の生衛業者を対象とした無担保無保証人の融資制度である「生活衛生関係営業経営改善資金貸付制度」に関する普及啓発を行うとともに、当該貸付の借入申込について、道内の生衛業者のうち経営指導を行うことができる者として知事が委嘱した生衛業経営特別相談員（以下、「特別相談員」という。平成30年11月20日現在の委嘱数185名）が信用調査を行うことから、特別相談員の資質の向上等を図るための研修会を開催した。

<推せん書の交付事務>

場 所：指導センター相談室

実 績：相談件数231件、推薦書交付数70件、推薦総額 約10億円

<経営特別相談員研修会の開催>

開催日：平成30年11月20日（火）

場 所：札幌市

参加者：46名

(3) 利用者・消費者からの苦情相談事業

利用者・消費者（以下「利用者等」という。）が安心して生衛業を利用できる環境を整えるため、利用者等からのサービス内容等に関する苦情相談に応じるとともに、該当する生衛業者及び生衛組合等に対し適切な対応について指導・助言を行った。

また、これらの苦情相談にあたっては、消費者相談窓口と連携して対応した。

苦情等相談件数 2件

(4) 生衛業情報化整備事業

経営状況調査等を通じ、生衛業の衛生施設の改善向上、経営の健全化、振興等にとって有益な情報や、利用者等に対する良質なサービスの提供に関する情報を収集、分析し、ホームページ等を通じて、道内のすべての生衛業者及び利用者等に対し、次のとおり情報を提供した。

- ・利用者等に対しては、生衛業に関する苦情・クレーム事例集の掲載、各生衛組合及び実施事業の紹介、関連行事の参加案内等に関する情報の提供
- ・生衛業者等に対しては、指導センター相談室・無料地区相談室の利用案内、各種の融資制度の紹介、一般貸付に係る知事推せん書の交付案内、研修・講習会の受講案内、衛生管理等に関する情報の提供
- ・ホームページアクセス数 639,549件

## 2 生衛業経営改善促進事業

道内全ての生衛業者、生衛起業者を対象に、経営の健全化・効率化を図るための研修会等を開催したほか、日本政策金融公庫、生衛組合等との情報交換を実施した。

< 経営者研修会等の開催 >

道内の生衛業者、生衛業起業者を対象に、経営課題解決や日本政策金融公庫（国民生活事業）の生活衛生貸付制度、衛生管理等に関する研修会を開催したほか、地区相談室の開設に合わせてセミナーを開催した。

① 経営者研修会

開催日：平成30年8月28日（火）

場 所：滝川市

参加者：12名

② 収益力向上セミナー in 倶知安

開催日：平成30年10月16日（火）

場 所：倶知安町

参加者：13名

③ 生衛業支援セミナー

開催日：平成30年12月3日（月）

場 所：札幌市

参加者：46名

④ 収益力向上セミナー in 小樽

開催日：平成30年6月7日（木）

場 所：小樽市

参加者：18名

⑤ 収益力向上セミナー in 釧路

開催日：平成30年6月25日（月）

場 所：釧路市

参加者：18名

- ⑥ 収益力向上セミナー in 帯広  
開催日：平成30年7月10日（火）  
場 所：帯広市  
参加者：10名
  - ⑦ 収益力向上セミナー in 室蘭  
開催日：平成30年7月17日（火）  
場 所：室蘭市  
参加者：12名
  - ⑧ 収益力向上セミナー in 千歳  
開催日：平成30年8月21日（火）  
場 所：千歳市  
参加者：12名
  - ⑨ 収益力向上セミナー in 北見  
開催日：平成30年9月3日（月）  
場 所：北見市  
参加者：11名
  - ⑩ 収益力向上セミナー in 旭川  
開催日：平成30年10月17日（水）  
場 所：旭川市  
参加者：9名
  - ⑪ 収益力向上セミナー in 函館  
開催日：平成30年10月30日（火）  
場 所：函館市  
参加者：20名
- <相談支援連絡協議会の開催>  
開催日：平成31年2月7日（木）  
場 所：札幌市  
実 績：参加者11名

### 3 生衛業健康・福祉対策等推進事業

#### (1) クリーニング包装材の再利用の促進

地球環境保全の観点から、クリーニング業界及び消費者団体等と連携協力して、クリーニング包装材の再利用及びマイバックの使用を促進した。

<クリーニング包装材の再利用等に係る検討協議会の開催>

有識者、消費者及び行政機関、クリーニング業界等関係者8名で構成する検討協議会を平成31年2月6日、札幌市で開催し、情報交換、意見交換を行った。

<クリーニング包装材の再利用>

啓発用ポスターを800枚作成し、クリーニング店に配付、掲示することにより、クリーニング利用者等に対するプラスチック製ハンガーの回収・再利用及びマイバック使用の普及・啓発を行った。

#### (2) 衛生水準の確保・向上を目的としたセミナーの開催

道内の生衛事業者には、利用者・消費者ニーズに対応した衛生的で良質なサービスの提供が求められていることから、生衛業者が衛生確保のための専門的知識や技術を一層向上することにより、道内生衛業の活性化に資するとともに衛生水準の確保・向上を図ることを目的にセミナーを開催した。

開催日：平成30年12月12日（水）

会 場：岩見沢市

実 績：受講者14名

#### 4 標準営業約款登録等事業

標準営業約款登録制度は、生衛法第57条の12の規定に基づき、厚生労働大臣が認可した標準営業約款（通称「Sマーク」という。）に基づくものであり、当センターは、同法第57条の13第1項の規定に基づき、理容業、美容業、クリーニング業、麺類飲食業、一般飲食業を対象に道内営業者からの登録の申し出に対して新規及び更新登録等の業務を行うとともに、北海道及び保健所設置市へのホームページ等への掲載や消費者向けポスター、チラシの配付・掲示の依頼及び組合発行の機関紙等へのPR記事の掲載により、当該制度の普及啓発を行った。

<平成30年度実績>

再登録36件、新規登録3件（年度末登録総店舗数1,025件）

#### 5 クリーニング師研修等事業

クリーニング店の利用に際して、洗たく物の紛失、取り違え、衣類の伸縮、変色変形など利用者等から様々な苦情・クレーム等が多発していることから、利用者等の利益の擁護を目的として、衛生管理や接客サービスの向上、クリーニングや繊維製品に関する最新の知識や技術の習得、クリーニング業法（昭和25年法律第207号）や廃棄物の処理及び清掃に関する法律（昭和45年法律第137号）等の関係法令の遵守（コンプライアンス）を図るため、クリーニング業法第8条の2に基づくクリーニング師の研修及び同第8条の3に基づく業務従事者に対する講習の実施機関として北海道知事の指定を受けた全国指導センターから開催業務等を受託し、道内主要都市に会場を設けて実施する第1型を4回実施したほか、会場での受講が困難な方等のために自宅等学習で受講する第2型（通信制）を2回実施した。

<1型会場及び実施月日>

苫小牧会場：7月22日 苫小牧市民会館

函館会場：8月26日 函館市勤労者総合福祉センター

帯広会場：10月14日 とかちプラザ

札幌会場：11月18日 札幌市産業振興センター

<平成30年度実績>

第1型：クリーニング師研修179名、業務従事者講習111名

第2型：クリーニング師研修55名、業務従事者講習78名

合 計：クリーニング師研修234名、業務従事者講習189名

## II 各種会議等の開催事業

定款の規定に基づき、理事会及び評議員会を開催するとともに、全国指導センター等が主催する各種会議、研修会等に出席し、指導センターの円滑な運営に努めた。

### 1 正副理事長打合せ会議等の開催

6回開催 指導センター事務所等

### 2 定時評議員会の開催

平成30年6月21日 ホテルモントレエーデルホフ札幌

### 3 理事会の開催

平成30年6月4日 ホテルモントレエーデルホフ札幌

平成31年3月22日 ホテルモントレエーデルホフ札幌

### 4 全国又はブロック会議等

- (1) 都道府県指導センター事務局代表者会議  
平成30年4月24日～25日（東京都） 専務理事出席
- (2) 北海道・東北ブロック指導センター職員協議会  
平成30年10月4日（青森県） 専務理事ほか1名出席
- (3) 都道府県指導センター理事長会議  
平成31年3月20日（東京都） 理事長及び専務理事出席
- (4) その他の会議及び研修会等
  - ・新任経営指導員研修会  
平成30年5月8日～11日（東京都） 経営指導員1名出席
  - ・衛生水準の確保・向上事業説明会  
平成30年7月5日～6日（東京都） 事務局長出席
  - ・生産性向上ガイドライン等作成事業指導者研修会  
平成30年9月13日～14日（東京都） 経営指導員1名出席
  - ・都道府県指導センター事務担当者会議  
平成30年11月20日～21日（東京都） 事務職員1名出席
  - ・都道府県指導センター経営指導員会議  
平成31年1月17日～18日（東京都） 事務局長出席
  - ・生産性向上ガイドライン等作成事業成果発表会  
平成31年1月17日～18日（東京都） 経営指導員1名出席
  - ・都道府県指導センター経営指導員研修会  
平成31年2月21日～22日（東京都） 経営指導員1名出席
  - ・生衛組合活性化塾2019（東京会場）  
平成31年2月22日（東京都） 経営指導員ほか1名（特相員）出席