

2 0 1 9 年 度 事 業 計 画 書

公益財団法人北海道生活衛生営業指導センター

2019年度事業計画書

道内における生活衛生関係営業（以下、「生衛業」という。）の経営の健全化及び振興を通じて衛生水準の維持向上を図るとともに、利用者又は消費者の利益の擁護を目的として、2019年度事業を次のとおり実施する。

I 生活衛生関係営業指導等事業（公益目的事業）

生衛業は中小零細な個人経営が多数を占める経営実態にあるが、「中小企業は経済をけん引する力であり社会の主役であって、中小企業がその力と才能を発揮することが、疲弊する地方経済を活気づける」（中小企業憲章前文 2010年6月閣議決定）ことから、生衛業の振興等を図ることは、地域住民の暮らしや雇用を支えるなど地方経済の活性化に繋がるものである。

本事業は、理容業、美容業、クリーニング業、公衆浴場業、ホテル旅館業、興行、食肉販売業及び各種の飲食業など道民の日常生活に極めて関係の深い生衛業について、「生活衛生関係営業の運営の適正化及び振興に関する法律」（以下「生衛法」という。）に基づき、衛生施設の改善向上、経営の健全化、振興等を通じてその衛生水準の維持向上を図ることにより、道内の利用者又は消費者（以下、「利用者等」という。）の利益の擁護に資するものである。

1 生活衛生関係営業相談指導事業

生衛業の多くは家族経営の形態を執り、地域社会の安定をもたらすものであるが、経営資金や人材の確保に制約があることから、生衛業者、生活衛生同業組合（以下、「生衛組合」という。）、新規の生衛業起業・転業者（以下、「生衛業起業家」という。）に対して、衛生施設の改善向上、経営の健全化、振興、生産性向上等に関する相談・指導や情報提供を行うとともに、生衛業に関する利用者等からの苦情相談に対応するため、次の事業を行う。

(1) 相談指導事業

生衛業経営指導員3名を配置する相談室を設置し、道内の全ての生衛業者等からの経営、生産性向上、融資及び衛生等に関する相談に面接、電話及び訪問等により対応するとともに、道内主要都市に無料地区相談室を開設して、中小企業診断士による専門的な指導・助言を行う。

<相談室の設置>

場 所：指導センター

開設日：通年（土日、祝祭日を除く。） 9:00～17:00

対 象：生衛業者、生衛業起業家、生衛組合ほか

相談料：無料

計 画：相談室開設240日以上、利用者数300人以上

<地区相談室の開設>

場 所：札幌市、千歳市、函館市、旭川市、帯広市、釧路市、北見市、小樽市、及び室蘭市

対 象：相談室に同じ

相談料：無料

計 画：11回開催、相談者33名

(2) 生衛業生活衛生貸付資金融資等指導事業

日本政策金融公庫が行う融資制度のうち、生衛組合未加入者が生活衛生資金貸付の申込みを行うには知事の推せん書が必要なことから、北海道からの委託を受けて、借入申込者からの推せん書交付願及び添付書類の審査、推せん書の発行等を行う。

また、従業員５人以下の生衛業者を対象とした無担保無保証人の融資制度である「生活衛生関係営業経営改善資金貸付制度」に関する普及啓発を行うとともに、生衛業者が当該貸付制度の申込みを行うに当たっては、道内の生衛業者のうち経営指導を行うことができる者として知事が委嘱する「生衛業経営特別相談員（以下、「特別相談員」という。平成３０年１１月２０日現在の委嘱数１８５名）」の事前調査を受けることになっているため、これら特別相談員の資質の向上等を図るための研修会を開催する。

＜推せん書の交付事務＞

場 所：指導センター相談室

受付日：通年（土日、祝祭日を除く） 9:00～17:00

対 象：生衛業者、生衛業起業者

手数料：無料

計 画：相談件数１８０件、推薦書交付件数６０件

＜経営特別相談員研修会の開催＞

内 容：経営特別相談員を対象とした経営、融資相談等に関する研修、情報交換

開催日：２０１９年１１月

場 所：札幌市

講 師：中小企業診断士、日本政策金融公庫の職員ほか

参加費：無料

計 画：参加者５０名

(3) 利用者・消費者からの苦情相談事業

利用者・消費者（以下「利用者等」という。）が安心して生衛業を利用できる環境を整えるため、利用者等からのサービス内容等に関する苦情相談に応じるとともに、該当する生衛業者及び生衛組合等に対し指導助言を行う。

また、これらの苦情相談等に当たっては、消費者相談窓口とも連携して対応を行う。

場 所：指導センター相談室

受付日：通年（土日、祝祭日を除く） 9:00～17:00

対応者：生衛業経営指導員 ３名

方 法：面接、電話、ファックス、メール等

対 象：道内の生衛業の利用者等、生衛業者、生衛組合、消費者相談機関ほか

計 画：苦情等相談１２件

(4) 生衛業情報化整備事業

経営状況調査等を通じ、生衛業の衛生施設の改善向上、経営の健全化、振興等にとって有益な情報や、利用者等に対する良質なサービスの提供に関する情報を収集、分析し、ホームページ等を通じて、道内のすべての生衛業者及び利用者等に最新の情報を提供する。

（ホームページの掲載情報）

利用者等に対して：研修会、セミナー等の概要紹介、各生衛組合及び実施事業の紹介、関連行事の参加案内等

生衛業者等に対して：相談室・無料地区相談室の利用案内、各種の融資制度紹介、一般貸付に係る知事推せん書の交付案内、研修・講習会の受講案内、研修、セミナー等の概要紹介、衛生管理に関する情報提供

2 生衛業経営改善促進事業

道内全ての生衛業者、生衛業起業者を対象に、経営の健全化・効率化を図るための研修会等を開催するほか、地区相談室の開設に合わせるなどして研修会等を開催する。

また、日本政策金融公庫、生衛組合等との情報交換を実施する。

〈経営者研修会〉

時 期：2019年9月

場 所：江別市

参加費：無料

計 画：参加者30名

〈収益力向上セミナー〉

時 期：2019年9月

場 所：恵庭市

参加費：無料

計 画：参加者30名

〈生衛業支援セミナー〉

時 期：2019年11月

場 所：札幌市

参加費：無料

計 画：参加者40名

〈相談支援連絡協議会〉

時 期：2020年1月

場 所：札幌市

3 生衛業健康・福祉対策等推進事業

(1) クリーニング包装材の再利用の促進

地球環境保全の観点から、クリーニング業界及び消費者団体等と連携協力して、クリーニング包装材の再利用を促進する。

〈クリーニング包装材の再利用等に係る検討協議会の開催〉

構 成：有識者、消費者及び行政機関、クリーニング業界等8名で構成

計 画：1回開催

〈クリーニング包装材再利用の普及・啓発〉

時 期：2020年1月～

内 容：啓発用ポスター等の作成・配付、クリーニング店の利用者等に対する普及・啓発

計 画：ポスター作製、配付 800枚

(2) セミナーの開催

道内の生衛事業者には、利用者・消費者ニーズに対応した衛生的で良質なサービスの提供が求められていることから、生衛業者が衛生確保のための専門的知識や技術を一層向上することにより、道内生衛業の活性化に資するとともに、衛生水準の確保・向上を図ることを目的として、セミナー等を開催する。

時 期：2019年9月

場 所：苫小牧市

参加費：無料

計 画：受講者40名

4 標準営業約款登録等事業

標準営業約款登録制度は、理容、美容、クリーニング業者等が役務サービスを提供するにあたり、安全・安心・清潔を基準にサービスの内容や店内の表示を均一化するとともに、万一の事故等に備えた損害賠償保険の加入等の要件を満たすことにより、良質なサービス提供ができる店舗として登録するものである。

この登録制度は、生衛法第 57 条の 12 の規定に基づき、厚生労働大臣が認可した標準営業約款（通称「S マーク」という。）に基づいており、利用者等が店舗を利用する際の目印となるものである。

* S マークは、安全（Safety）、安心（Standard）、清潔（Sanitation）で、消費者に信頼を約束するものです。

また、標準営業約款の登録営業者は、（公財）全国生活衛生営業指導センター（以下「全国指導センター」という。）のホームページを通じて一般に公開されており、利用者等が生衛業者を選択する際の有益な情報として活用することができる。

当指導センターは、同法第 57 条の 13 第 1 項の規定に基づき、理容業、美容業、クリーニング業、麺類飲食業、一般飲食業を対象に、道内における営業者からの登録の申し出に対する新規及び更新登録等の業務を行うとともに、北海道及び保健所設置市へのホームページ等への掲載や消費者向けポスター、チラシの配付・掲示の依頼及び組合機関紙等への P R 記事掲載等により、当該制度の普及啓発を行う。

2019 年度再登録対象者：128 件（登録総件数 1,035 件）

5 クリーニング師研修等事業

クリーニング店の利用に際して、洗たく物の紛失、取り違え、衣類の伸縮、変色、変形など利用者等から様々な苦情・クレームが寄せられている（国民生活センター毎年度 6 千件弱）ことから、利用者等の利益の擁護を目的に、クリーニング業法（昭和 25 年法律第 207 号）に基づき、衛生管理や接客サービスの向上、クリーニングや繊維製品に関する最新の知識や技術の習得、関係法令の遵守（コンプライアンス）を図るため、クリーニング師研修及びクリーニング業務従事者講習（以下、「クリーニング師研修等」という。）を実施する。

この研修等は、実施機関として北海道知事の指定を受けた全国指導センターから、研修・講習の開催業務等を受託し、道内主要都市に会場を設けて実施する第 1 型のほか、会場での受講が困難な方や特別な事情で受講できない方のために自宅等学習で受講する第 2 型を実施する。

時 期：第 1 型 岩見沢会場：7 月、釧路会場：9 月、札幌会場：11 月

第 2 型 2 回実施

講 師：クリーニング師、繊維製品品質管理士（TES）、公衆衛生獣医師ほか

受講料：クリーニング師研修 5,000 円/人、クリーニング業務従事者講習 4,500 円/人

計 画：クリーニング師研修 170 名、クリーニング業務従事者講習 220 名

II 各種会議の開催等事業

定款の規定に基づき、理事会及び評議員会を定期的に開催するとともに、全国指導センター等が主催する各種会議、研修会等に出席し、指導センターの円滑な運営を図る。

- 1 正副理事長打合せ会議の開催
年6回程度開催
- 2 評議員会の開催
定時評議員会を6月に開催
- 3 理事会の開催
6月及び3月に開催
- 4 全国又はブロック会議並びに研修会等への出席
 - (1) 都道府県指導センター代表者会議 4月（東京都）
 - (2) 北海道・東北ブロック指導センター職員協議会 10月（岩手県）
 - (3) 都道府県指導センター理事長会議 3月（東京都）
 - (4) その他会議及び研修会等 随時